

개인정보 처리방침

"주식회사 헬리오"(이하 "회사")는 고객님의 개인정보를 중요시하며, 이를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

회사는 "개인정보 보호법", "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률" 등을 비롯한 모든 법률 규정을 준수하고 있으며, 회사는 다음 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 관련 법률 및 고시의 변경 또는 내부 운영 방침의 변경에 따라 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

회사의 개인정보 처리방침이 수정될 경우 변경된 사항은 홈페이지, 앱을 통해 공개합니다.

1. 개인정보 처리의 목적
2. 개인정보의 수집 항목 및 방법
3. 개인정보의 처리 및 보유 기간
4. 개인정보의 3자 제공(국외 이전)
5. 개인정보 처리 업무의 위탁
6. 개인정보 파기 절차 및 방법
7. 개인정보 보호 업무 및 처리 부서
8. 개인정보의 안정성 확보조치
9. 개인정보 수집·이용·제공에 대한 동의 철회
10. 개인정보 처리방침의 변경

1. 개인정보 처리의 목적

회사는 다음과 같은 목적을 위하여 고객님의 개인정보를 수집하고 있습니다. 개인정보는 명시된 이용 목적 외에는 사용되지 않으며, 이용 목적이 변경될 경우 고객님의 사전 동의를 구할 예정입니다.

- ① 회원가입, 본인 확인(필요 시), 계정 생성 및 관리
- ② 피부 측정/AI 피부 분석 결과 제공, 맞춤형 제품 추천 및 루틴 제공
- ③ 상품 주문, 결제, 배송, 교환/반품/환불, 고객 상담 등 전자상거래 서비스 제공
- ④ 공지/고지, 민원 처리, 분쟁 대응, 부정 이용 방지
- ⑤ 서비스 이용 통계, 서비스 품질 개선(선택 동의 기반 데이터 활용 포함), 마케팅/프로모션(선택 동의 시)

2. 개인정보의 수집 항목 및 방법

회사는 고객의 회원 가입 시 서비스 제공을 위한 최소한의 필요한 정보만을 수집하고 있습니다. 다만, 고객에게 양질의 맞춤 서비스를 제공하기 위하여 이용자의 추가적인 개인정보를 선택적으로 입력 받고 있습니다.

① 회원가입/로그인

- 필수: 이름, 이메일 또는 휴대전화 번호, 비밀번호(또는 소셜 로그인 식별값), 서비스 이용 기록, 접속 로그, IP, 기기 정보(모델/OS), 기기 식별 정보(광고 ID 등)
- 선택: 마케팅 수신 동의 정보(이메일/SMS/푸시), 성별, 연령대 등(서비스 설계에 따라 선택 수집)

② 피부 측정/피부 분석 (별도 동의 권장)

- 피부/얼굴 이미지(촬영 또는 업로드), 피부 상태 설문 응답
- 피부 측정 결과(점수, 유형, 지표), 루틴 이행 및 피드백 정보(만족도/개선도 등)

* 피부 상태 관련 정보는 개인의 건강 관련 정보로 해석될 소지가 있어, 회사는 별도 동의를 통해 처리하는 방식을 권장합니다. (“피부 측정 서비스 약관 및 동의” 참조)

③ 주문/결제/배송

- 필수: 주문자/수령인 정보(이름, 연락처), 배송지 정보, 주문/결제 내역, 고객상담/클레임 처리 내역
- 결제 정보: 결제 대행사(PG)가 결제수단 정보를 처리하며, 회사는 결제 승인 결과 등 거래 처리에 필요한 최소 정보만을 보관할 수 있습니다.

3. 개인정보의 처리 및 보유 기간

회사는 고객의 개인정보의 처리 목적 달성 시 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 관계 법령에 따라 보관이 필요한 경우에는 해당 법령에서 정한 기간 동안 보관합니다. 피부 측정 데이터의 보관 및 파기(30일 유예)는 본 방침 및 “3. 피부 측정 서비스 약관 및 동의”에 따릅니다. 회원 탈퇴 또는 개인정보 삭제 요청 시에도, 서비스 안정성 확보 및 분쟁 대응, 부정이용 방지 등을 위해 필요한 범위에서 일부 데이터(특히 피부 측정 데이터)를 별도 분리 보관 후 최대 30일 경과 시 파기할 수 있습니다. 단, 법령상 보관 의무가 있는 경우에는 그에 따릅니다.

4. 개인정보의 3자 제공(국외 이전)

회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 이용자가 사전에 동의

한 경우, 법령에 근거가 있는 경우에 한하여 제공할 수 있습니다.

5. 개인정보 처리 업무의 위탁

회사는 운영, 서비스 개발 및 테스트, 결제 처리, 본인인증 등을 위한 서비스 운영에 대해 개인정보를 공개하고 고객에게 동의를 받습니다. 그 업무 내용은 아래와 같습니다.

| 수탁자 | 위탁업무 내용 | 보유/이용기간 |
|-------------------------------------|--|--------------------------------|
| 토스페이먼츠(주) (주)카카오페이 네이버파이낸셜(주) | 결제처리(휴대폰, 무통장입금, 계좌이체, 신용카드, 네이버파이낸셜(주) 및 기타 결제 수단) 및 결제 도용 방지 | 거래 관련 법령상 보관 기간 또는 위탁계약 종료 시까지 |
| 클라우드/호스팅 사업자 | 서비스 인프라 운영, 데이터 보관 및 백업 | 위탁계약 종료 시까지 (또는 회사의 보관 정책에 따름) |
| 알림 발송 대행사 | SMS/이메일/푸시/알림톡 등 메시지 발송 | 발송 목적 달성 후 즉시 또는 위탁계약 종료 시까지 |

6. 개인정보 파기 절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 이용목적이 달성되거나 보유기간 또는 사업의 종료 등 파기 사유가 발생하는 경우 고객님의 개인정보를 지체없이 파기하고 있으며, 법령상 일정 기간 보존 의무가 있는 경우에도 법령상 기간이 경과하면 지체 없이 조치를 취하며, 회사 내부 파기 절차에 따라 삭제된 정보는 기록을 복구 또는 재생할 수 없는 방법으로 디스크에서 완전히 삭제하며, 출력물이 있다면 분쇄기로 파쇄하여 추후 열람이나 이용이 불가능한 상태로 파기하고 있음을 알려드립니다.

회사는 개인정보의 목적이 아래와 같이 파기 사유가 발생한 때에 지체 없이 파기함을 알려드립니다.

- 회원가입 정보의 경우: 회원가입을 탈퇴하거나 회원에서 제명된 때
- 배송 정보의 경우: 물품 또는 서비스가 인도되거나 제공된 때
- 대금 지급 정보의 경우: 대금의 완제일 또는 채권소멸 시효기간이 만료된 때
- 설문조사, 이벤트 등의 목적을 위해 수집한 경우: 해당 설문조사, 이벤트가 종료된 때

수집 목적 또는 제공 받은 목적이 달성된 경우에도 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 개인정보보호, 국세기본법 등 법령에 의하여 보호할 필요성이 있는 경우에는 법령상 기간이 경과하면

즉시 파기함을 알려드립니다.

7. 개인정보 보호 업무 및 처리 부서

회사는 고객의 개인정보를 보호하기 위하여 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄하여 책임지고, 개인정보 관련 문의 및 불만 처리를 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하여 개인정보에 관한 문의 및 불만을 신속하게 처리해 드리고 있습니다.

[개인정보 보호책임자]

성 명: 이은경 부장

연락처(전화): 02-457-4477 (월~금 9:00~18:00, 공휴일 제외)

이메일: admin@helio.co.kr

8. 개인정보의 안정성 확보조치

회사는 개인정보법령에 따라 고객님의 개인정보 안정성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- ① 관리적 조치: 내부 관리 계획 수립, 접근 권한 관리, 임직원 교육
- ② 기술적 조치: 접근 통제, 암호화(전송/저장), 접속 기록 보관 및 위변조 방지, 보안 프로그램 운영
- ③ 물리적 조치: 전산실/자료 보관실 접근 통제, 개인정보의 암호화

9. 개인정보 수집·이용·제공에 대한 동의 철회

고객님은 개인정보의 수집, 이용 및 제공에 대해 동의한 내용을 언제든지 철회할 수 있습니다. 회사 앱을 통해 직접 동의 철회(회원탈퇴)를 하거나, 고객센터 1:1문의 및 전화 상담 등의 방법으로 진행할 수 있습니다. 회사는 이용자의 요청에 대하여 지체 없이 이용자의 회원 탈퇴 처리 및 개인정보의 파기 등 필요한 조치를 하겠습니다.

10. 개인정보 처리방침의 변경

본 개인정보 처리방침은 법령 또는 서비스 변경에 따라 수정될 수 있으며, 변경 시 앱 공지사항을 통해 변경 이유, 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

- 개인정보 처리방침 시행일자: 2026년 2월 1일