

피부측정(피부분석) 서비스 약관 및 동의

3) 피부측정(=AI 피부분석) 관련 약관/동의(핵심 고지문구 포함)

3-1. 필수 고지

A. 피부측정(=AI 피부분석) 관련 약관/동의

[필수] 서비스 피부측정 관련 이용약관에 동의합니다.

: 본 서비스의 피부측정/AI 분석 결과는 참고용 정보이며, 의료인의 진단·처방·치료를 대체하지 않습니다. 증상이 지속되거나 악화되는 경우 피부과 전문의 등 의료기관과 상담하시기 바랍니다.

제1조(목적)

본 약관/동의를 회사가 제공하는 피부측정(촬영/업로드 기반) 및 AI 피부분석, 맞춤형 제품 추천 및 루틴 제공 서비스(이하 "피부측정 서비스")의 이용 조건과 개인정보(민감정보 포함 가능) 처리, 결과 고지, 책임 범위 등을 규정합니다.

제2조(서비스 제공 내용)

- 이용자가 제공한 피부/얼굴 이미지 및 설문 정보를 기반으로 피부 상태 지표를 산출하고 결과를 제공합니다.
- 분석 결과를 참고하여 개인 맞춤형 제품, 성분 정보, 루틴(사용 순서/주기) 등을 추천합니다. 이용자가 입력한 피드백(만족도/개선도 등)을 통해 추천 품질을 개선할 수 있습니다. (선택 동의 기반)

제3조(수집 항목 및 동의)

피부측정 서비스 이용을 위해 회사는 다음 정보를 처리할 수 있습니다. 이용자는 제공을 거부할 수 있으나, 이 경우 피부측정 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

- 피부/얼굴 이미지(촬영 또는 업로드)
- 피부 상태 설문 응답(예: 건조/유분/민감/트러블 등), 분석 결과(점수, 유형, 지표) 및 이용 기록(루틴/피드백)

제4조(민감정보 처리 동의 - 권장, 선택)

피부 상태/트러블 관련 정보는 개인의 건강 관련 정보로 해석될 수 있습니다. 회사는 피부 측정 결과 제공 및 맞춤형 추천 목적에 한해 해당 정보를 처리할 수 있으며, 이용자는 아래 선택 항목에 동의할 수 있습니다.

[선택] 민감정보(피부 상태 관련 정보) 처리에 동의합니다.

* 동의하지 않아도 피부측정 서비스의 일부 기능은 제공될 수 있으나, 법령 또는 서비스 설계에 따라 결과 제공 범위가 제한될 수 있습니다.

제5조(서비스 품질 개선 목적의 데이터 활용 - 선택)

회사는 모델 고도화, 오류 분석, UX 개선 등 서비스 품질 개선을 위해 피부측정 데이터를 통계적으로 활용할 수 있습니다. 이 경우 가능한 범위에서 가명처리 등 안전조치를 적용합니다.

[선택] 서비스 품질 개선을 위한 데이터 활용에 동의합니다.

이용자는 언제든지 앱 설정 또는 고객센터를 통해 본 선택 동의를 철회할 수 있습니다. 철회 이후에는 품질 개선 목적의 신규 활용을 중단합니다. (단, 법령상 보관 의무가 있는 경우는 제외)

제6조(보관기간 및 파기- 피부측정 데이터 30일 유예)

1) 피부측정 데이터(이미지, 설문, 결과, 피드백)는 서비스 제공 및 이용자 기록 관리 목적 달성 시 파기하는 것을 원칙으로 합니다.

2) 이용자가 피부측정 기록 삭제 또는 회원 탈퇴를 요청한 경우에도, 서비스 안정성 확보, 고객문의 및 분쟁 대응, 부정이용 방지 등을 위해 해당 데이터는 즉시 파기하지 않고 별도 분리 보관 후 최대 30일간 보관할 수 있습니다.

3) 분리보관 기간(30일) 경과 시 해당 데이터는 복구 불가능한 방식으로 지체 없이 파기합니다. 단, 관계 법령에 따라 보관이 필요한 경우에는 해당 법령이 정한 기간 동안 보관할 수 있습니다.

제7조(결과 고지 및 의료적 한계)

피부측정/AI 분석 결과는 참고용 정보이며 의료인의 진단, 처방, 치료를 대체하지 않습니다.

• 촬영 환경(조명/각도/기기), 입력 정보의 정확성, 개인차에 따라 결과가 달라질 수 있습니다.

- 회사는 특정 성분/제품의 효능을 보장하지 않습니다. 이상 증상, 통증, 발진, 알레르기 등이 발생하거나 증상이 지속/악화되는 경우 즉시 사용을 중단하고 의료기관에 상담하시기 바랍니다.

제8조(이용자 주의사항)

- 알레르기 또는 특이체질이 있는 경우 전성분을 확인하고, 사용 전 패치 테스트를 권장합니다.
- 유아/임산부/피부질환 치료 중인 이용자는 전문가 상담 후 사용을 권장합니다. 유통기한 및 보관 방법을 준수하고, 개봉 후에는 변질 가능성에 유의하시기 바랍니다.

제9조(동의 철회 및 문의)

이용자는 언제든지 앱 설정 또는 고객센터를 통해 선택 동의를 철회하거나 피부측정 기록 삭제를 요청할 수 있습니다. 문의처: 02-468-4455 / 주식회사 헬리오