

AI SKIN 서비스 이용약관

제1조(목적)

본 약관은 이용자가 주식회사 헬리오(이하 "회사")가 제공하는 AI SKIN 앱 및 관련 서비스를 이용함에 있어 회사와 이용자 간의 권리, 의무 및 책임사항, 이용조건 및 절차 등 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조(정의)

1. "서비스"란 회사가 제공하는 앱 기반 피부측정/추천, 콘텐츠 제공, 상품 판매, 고객 지원 등 일체의 서비스를 의미합니다.
2. "회원"이란 본 약관에 동의하고 계정을 생성하여 서비스를 이용하는 자를 의미합니다.
3. "유료서비스"란 유상으로 제공되는 상품 또는 서비스(정기구독 포함)를 의미합니다.

제3조(약관의 효력 및 변경)

1. 본 약관은 회사가 제공하는 AI SKIN 서비스 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 서비스에 가입을 하여 이용하고자 하는 자(이하 "회원")에게 공지하고, 이에 동의한 이용자가 회원으로 가입함으로써 효력을 발생합니다.
2. 회사는 관계 법령을 위반하지 않는 범위에서 약관을 변경할 수 있으며, 중요한 변경은 시행일 이전에 공지합니다.

제4조(회원가입 및 계정관리)

1. 회원은 약관 내용을 확인하고, 회사가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 약관 내용에 대한 동의 여부를 체크하는 방법으로 동의할 수 있습니다. 회원은 정확한 정보를 제공하여야 하며, 타인 명의 도용 등 부정한 방법으로 가입할 수 없습니다.
2. 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 회원가입을 거부하거나 제한할 수 있습니다.
 - ① 허위 정보를 제공한 경우
 - ② 사회질서 또는 미풍양속에 반하는 경우
 - ③ 타인 명의를 사용하여 신청한 경우
 - ④ 기타 회사 소정의 이용신청 요건을 충족하지 못하는 경우
3. 가입신청의 처리는 신청 순서에 따르며, 회원가입 완료 시기는 신청에 대한 회사의 승낙 의사표시가 가입신청 회원에게 도달한 시점으로 합니다.

4. 계정 및 비밀번호 관리 책임은 회원에게 있으며, 회원의 관리 소홀로 발생한 손해에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다. (법령이 허용하는 범위)

제5조(서비스의 제공, 변경 및 중단)

1. 회사는 피부측정/AI 피부 분석, 맞춤형 화장품 추천, 상품 판매, 콘텐츠 제공, 커머스 기능 등을 제공합니다.
2. 회사는 서비스의 내용 및 운영 방식을 개선하거나 변경할 수 있으며, 그 경우 사전에 공지합니다.
3. 정기점검, 설비 장애, 통신 장애, 천재지변 등 불가피한 사유가 있는 경우 서비스 제공이 일시 중단될 수 있습니다.

제6조(피부측정/추천 결과의 성격)

피부측정 및 추천 결과는 “데이터 기반 분석 서비스”로서 정보 제공 목적이며 의료행위(진단, 처방, 치료)를 대체하지 않습니다. 이용자는 본 결과를 참고 자료로 활용하고, 증상이 지속 또는 악화되는 경우 의료기관에 상담해야 합니다. 자세한 사항은 “3. 피부측정 서비스 약관 및 동의”를 따릅니다.

제7조(유료서비스, 결제 및 청약)

1. 회원은 서비스 내에서 상품을 주문하고 결제할 수 있습니다.
2. 결제는 결제대행사(PG)인 토스페이먼츠 등 회사가 지정한 결제수단을 통해 이루어집니다.
3. 회사는 거래의 안전을 위해 필요한 경우 추가 확인을 요청할 수 있습니다.

제8조(배송)

1. 회사는 회원이 주문한 재화 등의 공급 시기는 별도의 약정이 없는 한 회원이 구매한 날로부터 7일 이내에 재화 등을 배송할 수 있도록 제작, 포장 등 필요한 조치를 취합니다.
2. 회사는 회원이 구매한 재화에 대해 배송수단, 수단별 배송비 부담자, 수단별 예상 배송 기간 등을 명시하여야 합니다.
3. 회원의 주소 오기재 또는 수령 불가 등 회원 귀책 사유로 인한 배송 문제는 회원이 부담할 수 있습니다.

제9조(청약철회, 환불, 반품 및 교환)

1. 청약철회, 환불, 반품 및 교환은 관계 법령 및 회사의 별도 “반품/교환 안내” 정책에 따릅니다.
2. 일반적으로 재화(상품)의 경우 수령일로부터 7일 이내 청약철회가 가능하나, 개봉/사용 등으로 상품 가치가 현저히 감소한 경우 등 법령이 정하는 사유에 따라 제한될 수 있습니다.

3. 환불 처리 시 결제수단 및 결제대행사의 정책에 따라 처리 기간이 달라질 수 있습니다.

제10조(회사의 의무)

1. 회사는 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고 안정적으로 재화 및 서비스를 제공하는 데 최선을 다해야 합니다.
2. 회사는 서비스 제공과 관련하여 알게 된 회원의 개인정보를 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 단, 수사기관이나 기타 정부기관으로부터 적법한 절차에 따른 정보 제공을 요청받은 경우 등 관련 법령에 따라 요구되는 경우는 예외로 합니다.
3. 회사는 서비스를 이용하는 회원이 제기하는 불만사항이 정당하다고 인정되면 즉시 처리합니다. 다만, 즉시 처리가 불가능한 경우에는 회원에게 그 사유와 처리 일정을 통지하여야 합니다.

제11조(이용자의 의무 및 금지행위)

1. 법령 또는 본 약관, 서비스 이용 안내를 위반하는 행위
2. 타인의 개인정보, 계정, 결제수단을 도용하거나 부정 사용 하는 행위
3. 서비스 또는 서버에 과도한 부하를 유발하거나 비정상적인 방식으로 접근하는 행위
4. 회사, 타 회원 또는 제3자의 지식재산권, 명예 등 기타 권리를 침해하는 행위

제12조(지식재산권)

서비스 및 서비스 내 제공되는 콘텐츠에 대한 저작권 등 지식재산권은 회사 또는 정당한 권리자에게 귀속됩니다. 회원은 개인적 이용 범위를 넘어 복제, 배포, 전송, 2차적 저작물 작성 등을 할 수 없습니다.

제13조(면책 및 책임 제한)

1. 회사는 천재지변, 통신 장애, 제3자 서비스 장애 등 불가항력 사유로 인한 서비스 제공 불가에 대하여 책임을 지지 않습니다. (법령이 허용하는 범위)
2. 회사는 회원의 귀책사유로 발생한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다. (법령이 허용하는 범위)
3. 피부측정/추천 결과에 관한 책임 제한은 "3. 피부측정 서비스 약관 및 동의"를 따릅니다.

제14조(준거법 및 분쟁해결)

1. 회사와 회원은 서비스와 관련하여 발생한 분쟁을 원만하게 해결하기 위하여 필요한 모든 노력을 하여야 합니다.
2. 위 항에도 불구하고 회사와 회원 간 분쟁이 발생하여 협의가 이루어지지 않는 경우 민사소송 등

은 관계 법령에 따른 관할 법원에 제기할 수 있습니다. (소비자에게 불리하지 않는 범위)
3. 회사와 회원 간에 발생하는 분쟁에 관해서는 대한민국 법을 적용합니다.

부칙

- 이 약관은 2026년 2월 1일부터 시행합니다.

본 약관에 관한 문의사항이 있는 경우 heliobeauty@helio.co.kr로 문의하시기 바랍니다.